



ART OF
HEATING



ZÁRUČNÍ LIST ZÁRUČNÍ PODMÍNKY

Název výrobku:

Zahradní pec AMPHORA Basic, Plus, Ready, Tour

Výrobce:

LAC, s.r.o., Topolová 933, Židlochovice 667 01, Česká republika

Sériové číslo:

Razítko a podpis prodejce:

Datum prodeje:

Razítko a podpis montážní firmy:

Datum montáže:

Výrobek, který jste si koupili, byl u výrobce testován a vyzkoušen. V případě, že se přes tato opatření u Vámi zakoupeného výrobku vyskytla v záruční lhůtě vada způsobená vadným materiálem nebo výrobní vadou, obraťte se, prosím, na montážní firmu, která montáž provedla nebo na prodejce. V případě zakoupení přímo od výrobce se obraťte na výrobce.

Postup záruční reklamace při zakoupení u prodejce nebo montážní firmy:

1. Záruční opravy provádí prodejce nebo montážní firma, na kterého se koncový zákazník obrátí s reklamací.
2. Adresa servisního centra je adresa prodejce nebo montážní firmy.
3. Prodejce nebo montážní firma jsou před započítáním záruční opravy povinni vystavit pro výrobce reklamační protokol s popisem závady, popisem možných příčin závady, fotografií vadné části zařízení (pokud je to možné) a seznamem poškozených částí výrobku a spolu s kopií záručního listu jej poslat na sídlo výrobce
4. Výrobce opravu schválí nebo zamítne. V případě schválení:
Poskytne pouze náhradní díly, pokud montáž neprovedl prodejce nebo jeho smluvní partner.
Poskytne náhradní díly a hradí náklady spojené s výměnou dle Smlouvy o obchodní spolupráci v případě, že montáž provedl prodejce nebo jeho smluvní partner.
5. Pokud po schválení záruční opravy výrobcem provede prodejce nebo montážní firma záruční opravu, vystaví o tom záznam o opravě s kopií pro výrobce, který bude obsahovat popis opravy, seznam použitých náhradních dílů a nákladů na opravu, razítko a podpis koncového zákazníka a fotodokumentaci.
6. Tuto kopii zašle prodejce nebo montážní firma bez zbytečného odkladu výrobcí.
7. Výrobce nehradí dopravu výrobků určených k záruční opravě ze sídla Koncového zákazníka k prodejci nebo montážní firmě a na hranice ČR a zpět v případě prodeje do zahraničí. Výrobce bude hradit dopravu výrobků určených k záruční opravě ze sídla prodejce nebo montážní firmy do sídla výrobce a z hranic ČR do sídla výrobce a zpět na hranice ČR v případě prodeje do zahraničí.

Postup záruční reklamace při zakoupení u výrobce:

1. Záruční opravy provádí výrobce, na kterého se koncový zákazník obrátí s reklamací.
2. Adresa servisního centra je adresa sídla firmy výrobce
3. Koncový zákazník je před započítáním záruční opravy povinen vystavit pro výrobce záznam s popisem závady, popisem možných příčin závady, fotografií vadné části zařízení (pokud je to možné) a seznamem poškozených částí výrobku a zaslat jej na sídlo výrobce.
4. Výrobce opravu schválí nebo zamítne. V případě schválení poskytne náhradní díly.
5. Výrobce nehradí dopravu výrobků určených k záruční opravě ze sídla Koncového zákazníka na hranice ČR a zpět v případě prodeje do zahraničí. Výrobce bude hradit dopravu výrobků určených k záruční opravě z hranic ČR do sídla výrobce a zpět na hranice ČR.

Záruční a reklamační podmínky:

1. Záruční doba začíná běžet od data prodeje nebo montáže koncovému zákazníkovi, ale pouze za předpokladu, že montáž nebo prodej koncovému zákazníkovi budou provedeny nejpozději do 60 dnů od prodeje výrobku od výrobce prodejci nebo montážní firmě. V případě, že toto nebude provedeno do 60 dnů, počítá se začátkem záruční doby 1. den po uplynutí 60 denní lhůty od prodeje výrobku od výrobce prodejci nebo montážní firmě.
2. U záruční opravy je nutno doložit daňový doklad o nabytí výrobku a řádně vyplněný záruční list.
3. V případě neoprávněné reklamace spojené s výjezdem servisního pracovníka k zákazníkovi hradí veškeré náklady spojené s neoprávněnou reklamací zákazník.
4. Nárok na uplatnění záručního plnění zaniká:

Pokud není předložen originál daňového dokladu o nabytí výrobku a řádně vyplněný záruční list.

Pokud není výrobek používán v souladu s jeho určením.

Při zjištění vady v důsledku neodborné montáže, manipulace nebo dopravě výrobku

Pokud se zákazník při údržbě a čištění neřídil dle návodu.

Pokud se jedná o spotřební materiál a jde o součástky opotřebované provozem a je nutná jejich pravidelná výměna (spotřebním materiálem se rozumí žárobetonová spodní deska pece, veškeré příslušenství pece zakoupené od výrobce.

5. Záruční doba je 2 roky, na žárobetonové vnitřní tvarovky 4 roky. I přesto, že je výrobek určen pro venkovní použití, je zákazník povinen nevystavovat výrobek přímému kontaktu s vodou, sněhem, extrémnímu vlhku nebo slunci. V případě, že pec zakryjete námi prodávanou plachtou nebo jakoukoliv jinou plachtou a voda zateče po podlaze (trávě) pod tuto plachtu, je nezbytně nutné pec z pod plachty vyvětrat, aby nedocházelo ke vzlínání a držení vlhkosti v tomto plachtou uzavřeném prostoru. V takových případech může dojít k popraskání materiálu, především k poškození glazury či korozi materiálu a reklamáce nebude uznána. Také nesmí být žárobetonové tvarovky a korpus vystaveny nárazům a prudkému kontaktu s tupými i ostrými předměty. Je také nezbytně nutné pravidelně obnovovat silikon, který je mezi jednotlivými korpusy a korpusem a stojanem a to vždy když se potrhá – tedy ztratí svoje vlastnosti – přilnavost, pružnost a mohla by skrz něj voda a vlhkost proniknout do pece.

6. Výrobce nezodpovídá v rámci reklamáce za náhradu škody ušlého zisku, pokud by zákazník používal jeho výrobky pro podnikatelskou činnost.

7. Výrobce nezodpovídá za náhradu škody v případě, že při oprávněné reklamaci bude muset zákazník pro vyjmutí poškozené a reklamované části pece poškodit další věc ve svém majetku např. část celku, kterým je výrobek obestavěn.

Tato záruka zahrnuje výlučně vady, které mají původ ve výrobním procesu.

Závady, které nemají dopad na užitné vlastnosti, nejsou předmětem reklamáce.

Nepřavidelná barevnost a struktura glazury, drobné vlásečnicové praskliny a nepřavidelná pórovitost povrchu žárobetonových tvarovek a korpusu není závadou, nesnižuje její účinnost a užívání a tudíž nemůže být předmětem reklamáce.